

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAKSI	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	12
1.2.1. Identifikasi Masalah	12
1.2.2. Pembatasan Masalah	12
1.3. Rumusan Masalah	13
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Manfaat Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1. Tinjauan Teori	16
2.1.1. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	16
2.1.2. Teori <i>Theory of Planned Behavior</i>	17
2.1.3. Pengetahuan Perpajakan	22
2.1.3.1. Konsep Pengetahuan Perpajakan	23
2.1.3.2. Pengertian Pajak	26
2.1.3.3. Wajib Pajak Orang Pribadi	28
2.1.4. Sistem Administrasi Perpajakan Modern	32
2.1.5. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	39
2.1.6. Kriteria Wajib Pajak Patuh dan Kemudahan yang didapat	42

2.2.	Hubungan antar Variabel	44
2.2.1.	Hubungan antara Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	44
2.2.2.	Hubungan antara Pengetahuan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	46
2.2.3.	Hubungan antara Sistem Administrasi Perpajakan Modern dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	47
2.3.	Peneliti Terdahulu	48
2.4.	Model Penelitian	54
2.5.	Perumusan Hipotesis	55
BAB III	METODE PENELITIAN	56
3.1.	Desain Riset	56
3.2.	Tempat dan Waktu	57
3.3.	Jenis dan Sumber Data	57
3.4.	Populasi dan Sampel	57
3.4.1.	Populasi	57
3.4.2.	Sampel	58
3.5.	Metode Pengumpulan Data	59
3.5.1.	Metode Survey	59
3.5.2.	Metode Dokumentasi	60
3.6.	Definisi Operasional Variabel	61
3.7.	Metode Analisis Data	63
3.7.1.	Analisis Deskriptif	64
3.7.2.	Pengujian Validitas dan Realibilitas Instrumen	64
3.7.3.	Pengujian Asumsi Klasik	68
3.7.4.	Uji F	71
3.7.5.	Uji-t.....	71
3.7.6.	Koefisien Determinasi Ganda	72
3.7.7.	Analisis Regresi Linier Berganda	72
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
4.1.	Hasil Penelitian	74
4.1.1.	Analisis Deskriptif	74
4.1.2.	Pengujian Validitas dan Reabilitas Variabel Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak Orang Pribadi (X_1)	99
4.1.3.	Pengujian Validitas dan Reabilitas Variabel Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X_2)	103
4.1.4.	Pengujian Validitas dan Reabilitas Variabel Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	105
4.1.5.	Statistik Deskriptif	106

4.2. Pengujian Asumsi Klasik	108
4.3. Analisis Data	113
4.3.1. Pengujian Hipotesis	113
4.3.1.1. Uji F (Simultan)	113
4.3.1.2. Uji t (Parsial)	114
4.3.1.3. Koefisien Determinasi	115
4.3.1.4. Hasil Regresi	116
4.4. Pembahasan Hipotesis	118
4.4.1. Pengaruh Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Gambir	118
4.4.2. Pengaruh Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Gambir	120
4.4.3. Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Gambir	122
4.5. Temuan Penelitian	123
4.6. Keterbatasan Penelitian	124
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	126
5.1. Simpulan	126
5.2. Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN	133